

# APPRECIATIVE INQUIRY

F R A N C E



## Praticien Appreciative Inquiry

Managers, RH, acteurs internes de la transformation des organisations

Programme

Plus qu'une formation, un parcours de transformation sur 6 mois

En distanciel 18,19,20 septembre 2024

Laboratoires (13h-15h) : 30 sep., 21 oct., 12 nov., 2 déc. 2024, 6 jan. 2025

Certification Appreciative (13h-16h) : 27 février 2025

*« Contribuer à créer un monde  
intentionnellement focalisé sur la ressource »*



[www.appreciative-inquiry.fr](http://www.appreciative-inquiry.fr)



**Bernard TOLLEC**

[bernard.tollec@appreciative-inquiry.fr](mailto:bernard.tollec@appreciative-inquiry.fr)



**Gilles HAUVETTE**

[gilles.hauvette@appreciative-inquiry.fr](mailto:gilles.hauvette@appreciative-inquiry.fr)

Tarifs et conditions – Avril 2024

# Objectifs du programme



- **Les bénéfiques du programme**

Le but de ce programme est de vous donner des bases solides dans la théorie et la pratique de l'AI, pour vous permettre de vous en servir au quotidien dans les situations de coaching d'équipe et projets de changement

Au-delà d'une technique, vous ferez l'expérience d'une approche radicalement différente pour aborder toute transformation. Vous allez vivre une expérimentation grandeur nature, des exercices spécifiques et un travail sur vos projets.

Vous repartirez avec une compréhension de l'approche, des outils pour mettre en œuvre l'AI dans votre contexte, et des clés pour comprendre comment les principes et paradigmes derrière la méthode peuvent être un levier pour transformer vos pratiques, quel que soit votre domaine d'action.

Le travail sur votre projet vous permettra de préparer une intervention qui fera l'objet d'un coaching appréciaatif collectif lors de la dernière demi-journée.

- **Ce que vous allez apprendre**

- **Comprendre Les fondamentaux de l'approche appréciaative**

- Les briques fondatrices et l'historique de l'AI ,
- La différence entre « faire de l'AI » et « être AI »,
- Transformer son regard et apprécier les ressources présentes,
- L'approche 5P de l'état d'esprit appréciaatif,

- **Mettre en œuvre l'AI au niveau cohésion d'équipe :**

- Le questionnement appréciaatif et ses caractéristiques,
- La posture appréciaative dans les situations d'équipe,
- Le processus de construction d'un projet d'accompagnement d'équipe

- **Les spécificités de l'approche appréciaative dans le sprojets de changement :**

- Les étapes clés d'un processus appréciaatif : les 5D,
- Définir le thème de l'enquête appréciaative,
- Orchestrer les entretiens de découverte,
- Conduire les différentes phases,
- Co-construire avec ses clients des séminaires de changement puissants.

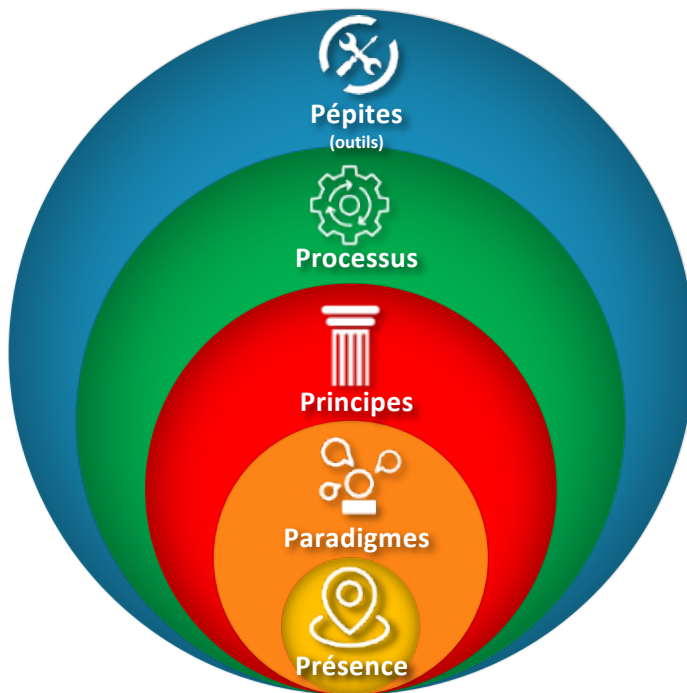


# L'Appreciative Inquiry : « être » et « faire » à la fois

Former à l'AI c'est à la fois développer les compétences « faire de l'Appreciative Inquiry » et d'« Etre Appreciative Inquiry ».

Nous avons inventé un modèle supplémentaire pour bien couvrir l'ensemble des champs de l'Appreciative Inquiry en précisant que l'Appreciative Inquiry en tant que praticien doit être vécu aux 5 niveaux pour vraiment déployer la pleine puissance de l'approche.

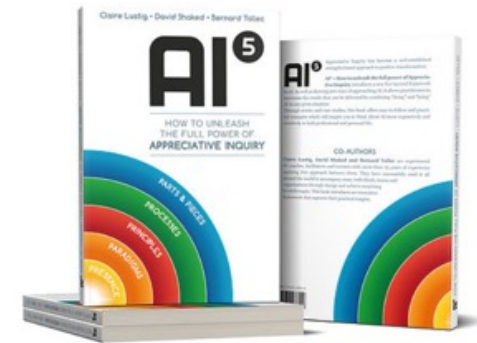
C'est avec ce modèle que nous formons les personnes à cette approche et il a fait l'objet du dernier livre sur l'AI : « AI5 Comment déployer la pleine puissance de l'Appreciative Inquiry ».



Faire de l'AI

Le lien entre  
« être » et « faire »

Etre AI



Acheter le livre sur Amazon  
<https://tinyurl.com/5n9bfkww>



**Pédagogie expérientielle** : toute notre pédagogie vise à expérimenter et apprendre de l'expérimentation entre les participants et avec les facilitateurs

**Modélisation à 100%** : nous proposons à la fin du premier jour que les participants élaborent un sujet commun qui sera celui travaillé avec le processus collectif des 5D dans la 2ème journée. Ce processus original et pragmatique permet à la communauté des participants de travailler sur leur réalité dans leur contexte.

**Tout est dans la question** : l'Appreciative Inquiry est l'art et la science de poser les questions orientées sur les ressources. Nous portons un soin important pour aider les personnes à élaborer et trouver le réflexe de poser ces questions très particulières.

**Tout est ressource** : Nous portons la conviction (et notre longue expérience nous l'a montré) que les participants sont les premières ressources de leur apprentissage. Tout comme pour l'accompagnement d'équipes en entreprise, nous sommes là pour faire émerger et amplifier la connaissance des participants en prenant appui sur leurs expériences tant théoriques que pratiques.

**Rendre pérenne l'expérience** : La formation continue après les 3 jours... C'est pour cela que nous proposons des laboratoires en sous-groupes guidés pour permettre à chacun d'ancrer ces nouveaux réflexes dans ses projets d'accompagnement. Les participants se voient offrir la possibilité ensuite de rejoindre la « *Maison de l'Appreciative Inquiry* » qui est un lieu de partage et d'expérimentation entre anciens stagiaires.

**Etre et faire de l'AI** : l'Appreciative Inquiry n'est pas qu'une méthode, c'est aussi et surtout une posture, des croyances particulières. La formation porte profondément cet objectif de préparer les personnes à « faire de l'AI » autant qu'à « Etre AI »

**Présentiel ou Digital** : nous avons la possibilité des deux options et les deux options fonctionnent avec autant d'efficacité.



# Un parcours de formation complet et modélisant sur 6 mois construit avec les principes de l'Appreciative Inquiry

Une formation avant tout expérientielle pour :

- Expérimenter concrètement l'AI sur soi dans son projet de développement professionnel et au sein d'un groupe afin de la pratiquer autour de soi
- Vivre l'expérience d'un collectif d'entraide guidé par un projet commun de développement de sa pratique
- Développer un « être AI » autant qu'un « faire AI » pour être en capacité d'en partager et diffuser les principes et la puissance dans vos interventions
- Développer et ancrer durablement les réflexes appréciatifs dans les 3 dimensions du leadership, de l'organisation et des projets



## Premier contact

Avant toute chose, nous vous proposons une première conversation appréciative avec nous pour valider avec vous ce que nous allons vous apporter et ce dont vous avez besoin durant cette expérience de formation



## Pré-Embarquement

- Les participants se présentent avant de se rencontrer de visu via un processus appréciatif
- Vous commencez à entrer dans l'univers de l'Appreciative Inquiry avec des vidéos didactiques et une 1<sup>ère</sup> exploration appréciative de vos talents



## Formation expérientielle de 3 jours

- Jour 1 : Vous expérimentez l'AI sur vous-même et votre projet de développement
- Jour 2 : Vous pratiquez l'AI en équipe en co-construisant votre projet collectif d'apprentissage
- Jour 3 : Vous explorez les 5P\* de l'AI au regard pour apprendre à structurer vos accompagnements. Vous élaborez votre plan d'action pour la suite



## 5 Laboratoires de suivi (distanciel)

Vous continuez d'approfondir et de vous entraîner sur les pratiques abordées pendant la formation de 3 jours : Questionnement génératif, processus du Flip, élaboration d'accompagnements d'équipe et d'organisation, Processus de valuation dans votre projet de développement, ...



## 1 Session de certification et de clôture du parcours

Vous vivez un processus de certification ancré dans les principes de l'Appreciative Inquiry



Des ressources pour vous accompagner



- 1 Livret de formation riche et complet



- Une dizaine de Vidéos didactiques réservées aux participants



- Des supports d'intervention pour nourrir vos réflexions sur vos accompagnements



- Un groupe Whatsapp® co-animé avec les participants et les formateurs pour continuer de vous accompagner, partager, s'entraider, se challenger dans ses projets et sa mise en pratique



# Détail du programme pédagogique des 3 jours de fondamentaux et des laboratoires

**Séminaire de 3 jours de formation  
aux fondamentaux de l'Appreciative Inquiry**  
9h00-12h30/14h00-18h00 (17h le dernier jour)

Un total de 34,5h de formation  
(30,5h nécessaires pour la certification)

## Jour 1 : l'AI sur SOI

- Les bases de l'Appreciative Inquiry (radar de l'AI, points rouges et verts, Narrative, FLIP, 3A, ...)
- l'Appreciative Inquiry sur soi pour accompagner les autres : moi à la meilleure version de moi-même
- Partir du meilleur de ce qui est pour inspirer la transformation et s'engager naturellement dans l'action
- Construire rapidement un Sujet Stratégique Stimulant pour touS (4S) : Construire votre sujet collectif pour le parcours de formation comme vous le ferez avec les équipes que vous accompagnerez.

## Jour 2 : l'AI dans le groupe

- Expérimentation du processus des 5D (définition, découverte, vision, design, déploiement)
- Retour et meta sur l'ensemble du processus pour acquérir les réflexes et comprendre ce qui se passe dans la mise en œuvre de l'Appreciative Inquiry

## Jour 3 : Comprendre les fondamentaux de l'AI et structurer les prochaines étapes de son projet de professionnel avec l'AI

- Les 6 principes fondamentaux de l'Appreciative Inquiry : découverte et construction autour de chacun de ces principes pour pouvoir les mettre en œuvre consciemment dans son quotidien professionnel (constructionnisme social, anticipation, simultanéité, livre ouvert, positif, complétude)
- Paradigmes Mécanique vs Paradigmes de l'Appreciative Inquiry.
- Apports sur les principes de la Transformation positive : Comment développer la puissance de l'Appréciative dans les 3 dimensions : Leadership, Organisation, Projets
- Atelier en co-création pour se mettre en action dans son projet professionnel avec l'Appreciative Inquiry et en lien avec la communauté de facilitateurs

**5 Laboratoires en distanciel  
de supervision-intervision de 2h**  
(3 obligatoires pour la certification)

S'entraîner collectivement pour renforcer l'intégration d'un savoir-être AI au travers de la pratique des outils.

- **Entraînement au questionnement génératif**
- **Maîtriser le processus du Flip**
- **Principes et paradigmes dans la construction d'un accompagnement d'équipe** dans les 3 dimensions : Leadership, projet, organisation
- **Renforcements et découvertes** : Sujets libres définis en amont avec les participants.

Des partages d'expériences riches de l'accompagnement de plusieurs centaines de coachs & clients

**1 Laboratoire en distanciel  
de certification et de clôture de 3h**

Un modèle processus de partage de retour d'expérience et de projection sur le futur en appui sur les principes de l'AI, tel que nous l'utilisons avec les personnes et les équipes que nous accompagnons

# LES FACILITATEURS

**Bernard  
Tollec**



Bernard TOLLEC est coach de dirigeants et coach d'organisation. Il est un expert reconnu en Appreciative Inquiry en France et en Europe. Il fait partie des pionniers en Europe sur les approches orientées sur les forces. Il forme et certifie au niveau international des praticiens à l'Appreciative Inquiry. Il a introduit cette approche dans bon nombre d'entreprises françaises et internationales dans le privé et le public. Il a formé des centaines de personnes à travers le monde (Europe, Asie, Afrique du Sud) à cette approche et a publié de nombreux articles et réalisé de nombreuses vidéos qui sont consultables sur [www.appreciative-inquiry.fr](http://www.appreciative-inquiry.fr)

**Gilles  
Hauvette**



Ancien dirigeant d'une SSII Gilles intervient depuis 25 ans en tant que consultant et coach dans les projets de transformation des équipes et des organisations de toutes tailles et tous secteurs. Il apporte cette conviction que les réponses aux plus grands enjeux existent dans les talents, les expériences et les aspirations des personnes concernées par le changement. Il a aussi formé plus de 700 managers à développer un leadership où le développement humain est au cœur du succès des organisations.  
*Sa mission : Faire de l'espace professionnel un lieu de relations riches, de croissance et de réalisation*

Il est diplômé Master en organisation (CNAM Paris), Certifié Coach & Team / Transformance Paris, Expert en Appreciative Inquiry, Systémie des organisations, certifié MP PNL, Élément Humain.

# Une formation qui se base sur nos expériences



Renouveler  
la culture : plus inspirante  
plus performante



<https://youtu.be/joAC6436b5Y>



Libérer les énergies  
Susciter des projets



<https://youtu.be/zKUYuul8Z1A>



Redresser les résultats  
opérationnels clients  
rapidement



<https://youtu.be/tYAKhBc7aZI>



Faire évoluer les  
comportements vers  
plus d'audace et  
d'initiatives



[https://youtu.be/6Vjd\\_DAINJ4](https://youtu.be/6Vjd_DAINJ4)



Nous avons à cœur de pouvoir traduire de façon très opérationnelle l'Appreciative Inquiry dans la gestion de nos organisations et de nos équipes au quotidien. Nous publions régulièrement des articles qui traduisent de façon très concrète comment l'AI peut être utilisée à titre individuelle, équipe et organisation.



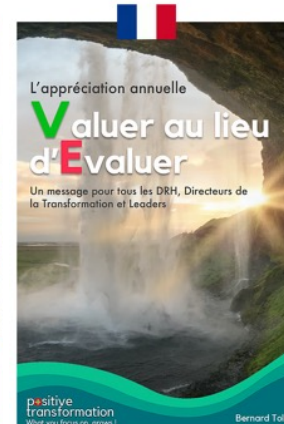
Comment embarquer un collectif en construisant sur ce qui marche



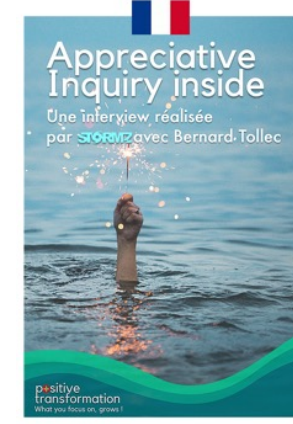
Comment bâtir sur ses forces



Comment choisir un sujet de transformation



Comment passer de l'Evaluation à la Valuation

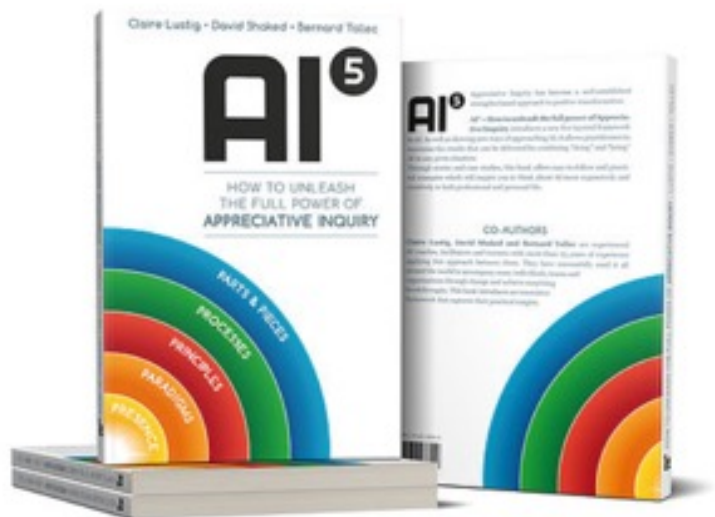


Une interview de B. Tollec sur l'AI





Un livre théorique et pratique sur le modèle des 5P que nous avons construits pour délivrer à la fois la quintessence de l'Appreciative Inquiry et pour délivrer la formation.



Un des livres les plus récents sur l'AI plébiscité par la Communauté AI internationale

Acheter le livre sur Amazon  
<https://tinyurl.com/5n9bfkpw>

## Les auteurs



Claire Lustig-Rochet



Bernard Tollec



David Shaked

## Avis de deux personnalités de l'Appreciative Inquiry dans le monde sur le livre

Les idées et les ressources proposées dans ce livre par les trois auteurs, Claire, David et Bernard sont une aide précieuse pour celui ou celle qui cherche à comprendre toujours davantage comment l'AI fonctionne et pourquoi.

**Jacqueline M. Stavros**  
Professeur - Laurence Technological University - USA  
Créatrice du SOAR

Ce livre nous offre une perspective différente et en plus, nous donne, en tant que lecteurs et praticiens, l'occasion d'approfondir notre compréhension des possibilités réelles de l'AI.

**Joep C. de Jong**  
Membre du Council of Practice  
Cooperrider Centre for Appreciative Inquiry



# Dates & Tarifs

## Objectifs :

- Développer une autonomie dans la mise en œuvre d'un projet de transformation en appui sur les principes, les paradigmes, les processus, les outils et le savoir-être de la démarche appréciative
- Ancrer progressivement un regard et des réflexes de travail génératifs d'engagement et de coopération dans la mise en œuvre des actions de développement individuelles et collectives

## Formation Praticien Appreciative Inquiry

- Une formation expérientielle et un accompagnement sur 5 à 6 mois dans l'approfondissement de votre pratique et la mise en œuvre de vos interventions appréciatives.
  - 3 jours de formation
  - 5 laboratoires supervision-intervision
  - 1 laboratoire de certification et de clôture
  - Accès aux 90 minutes des vidéos didactiques exclusives sur l'AI
  - Un livret participant pratique et détaillé
  - Un groupe Whatsapp co-animé entre le collectif de participants et les formateurs

## Dates des sessions : sont sur le site à la rubrique **FORMATION**

- Fondamentaux : 18, 19, 20 Septembre 2024
- Laboratoires (13h-15h) : 30 sep., 21 oct., 12 nov., 2 déc. 2024, 6 jan. 2025
- Certification (13h-16h) : 27 janvier 2025

## Tarifs Formation distancielle :

- Indépendants\* 2.400 € H.T (2.880 € TTC)
- Entreprises 3.550 € H.T. (4260€ TTC)

→ Ces tarifs s'entendent pauses incluses, hors hébergement et repas.



**Bernard TOLLEC**

[bernard.tollec@appreciative-inquiry.fr](mailto:bernard.tollec@appreciative-inquiry.fr)

06 18 45 67 13



**Gilles HAUVETTE**

[gilles.hauvette@appreciative-inquiry.fr](mailto:gilles.hauvette@appreciative-inquiry.fr)

06 80 70 20 20

*« Contribuer à créer un monde  
intentionnellement et obsessionnellement  
focalisé sur la ressource »*



Une marque de

**positive  
transformation**  
WHAT YOU FOCUS ON GROWS

&

 **croissances  
& management**  
Révélez le vivant au cœur de vos organisations